

ÉTICA, GOVERNANÇA E COMPLIANCE NA INSPEÇÃO VEICULAR



FERNANDA KRUSCINSKI
ADVOCACIA

Apresentação

Advogada, pós graduada em Direito Administrativo e Processual Civil, especialista em direito de trânsito, voltado a Segurança Veicular. Cursando - Pós Graduação em Direito Penal Econômico na PUC/PR.

Atualmente responsável pelo Jurídico da ACOI, APOIA e FENIVE, com atuação junto às demais associações por meio de contratação individual.



ÉTICA



É o ramo da filosofia que trata dos princípios que governam o comportamento humano, distinguindo o que é moralmente certo do que é moralmente errado.

Em um contexto organizacional, a ética se refere às práticas e comportamentos que são considerados corretos e justos, tanto na interação com funcionários quanto com clientes, fornecedores e a sociedade em geral. É a base para a construção de confiança e credibilidade.



Ética na inspeção veicular refere-se aos princípios morais e valores que guiam o comportamento dos profissionais e das organizações envolvidas no processo de inspeção de veículos.

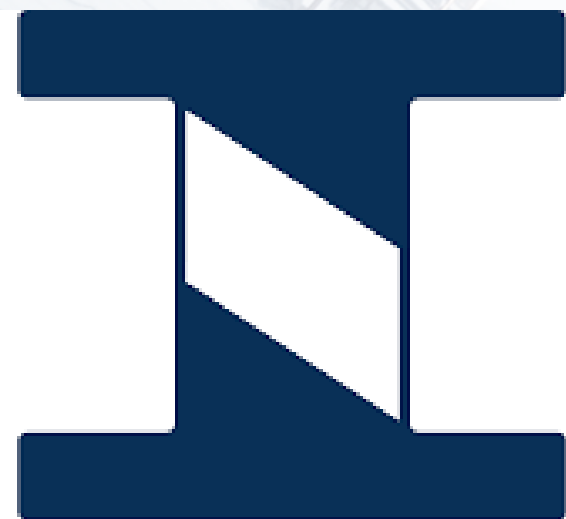
Compliance



É o conjunto de políticas, procedimentos e controles internos implementados por uma organização para garantir que todas as suas atividades estejam em conformidade com as leis, regulamentos, normas e padrões éticos aplicáveis.

O objetivo do compliance é evitar, detectar e responder a qualquer comportamento ou ação que possa causar danos à organização ou violar requisitos legais. Envolve a criação de um ambiente de trabalho em que todos os funcionários entendam e sigam as normas e regulamentações pertinentes, promovendo uma cultura de integridade.

Compliance na inspeção veicular envolve a adesão a todas as leis, regulamentos e normas aplicáveis ao processo de inspeção veicular.



**SE
NA
TRAN** INMETRO



FERNANDA KRUSINSKI
ADVOCACIA

Governança Corporativa

Refere-se ao sistema pelo qual as empresas são dirigidas e controladas. Inclui as práticas e políticas que definem as responsabilidades dos sócios, funcionários, clientes, fornecedores e a comunidade em geral.

A governança busca assegurar que a empresa seja gerida de maneira eficaz e transparente, garantindo que os interesses de todas as partes envolvidas sejam considerados e protegidos.

Governança corporativa na inspeção veicular refere-se à estrutura e aos processos de liderança e controle que garantem que a organização responsável pela inspeção opere de maneira eficiente, ética e em conformidade com as leis.

**IMPARCIALIDADE****INTEGRIDADE****TRANSPARÊNCIA****RESPONSABILIDADE****CONFIDENCIALIDADE**

ÉTICA NA INSPEÇÃO VEICULAR

- Imparcialidade e Integridade: Conduzam as inspeções de maneira justa e sem qualquer preconceito ou favoritismo, garantindo que todos os veículos sejam avaliados com os mesmos critérios rigorosos.
- Transparência: Forneçam relatórios claros e precisos sobre o estado dos veículos, sem ocultar informações ou enganar os proprietários dos veículos.
- Responsabilidade: Cumpram suas obrigações legais e profissionais, protegendo a segurança dos motoristas e pedestres ao identificar e reportar quaisquer falhas ou defeitos que possam comprometer a segurança veicular.
- Confidencialidade: Protejam as informações dos clientes, não divulgando dados sensíveis ou pessoais sem autorização adequada.

**REGULAMENTOS****NORMAS TÉCNICAS****PROCEDIMENTO****TREINAMENTO****AUDITORIA**

COMPLIANCE NA INSPEÇÃO VEICULAR

- Regulamentos e Normas Técnicas: Garantir que todos os procedimentos de inspeção estejam em conformidade com os padrões técnicos estabelecidos por órgãos reguladores, como o Departamento Nacional de Trânsito (DENATRAN) e a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).
- Procedimentos Operacionais: Implementar e seguir procedimentos operacionais padrão (SOPs) que garantam a consistência e a precisão nas inspeções.
- Treinamento e Capacitação: Manter os inspetores atualizados com treinamentos regulares sobre novas regulamentações, tecnologias e práticas de inspeção.
- Auditorias e Monitoramento: Realizar auditorias periódicas e monitoramento contínuo para assegurar que as práticas de inspeção estejam em conformidade com as normas e identificar áreas para melhorias.

**ORGANIZAÇÃO****POLÍTICAS &
DIRETRIZES****MANUAL DA
INSPEÇÃO****TRANSPARÊNCIA****GESTÃO DE RISCO**

GOVERNANÇA NA INSPEÇÃO VEICULAR

- Estrutura Organizacional: Definir claramente as responsabilidades e a autoridade dos níveis de gestão, DA DIRETORIA, do corpo administrativo e do corpo técnico, assegurando uma cadeia de comando eficiente.
- Políticas e Diretrizes: Estabelecer políticas e diretrizes claras que governem o processo de inspeção, cobrindo aspectos como procedimentos técnicos, comportamento ético, e conformidade legal.
- Transparência e Relatórios: Manter a transparência nas operações e relatórios, fornecendo informações precisas e acessíveis.
- Gestão de Riscos: Identificar e gerenciar riscos operacionais, legais e reputacionais associados ao processo de inspeção, implementando controles adequados para mitigá-los.

Aplicação Prática

Para aprimorar o processo de inspeção veicular e a empresa como um todo, a aplicação eficaz de ética, compliance e governança pode trazer benefícios significativos.

1. Treinamento e Educação:

- Realizar workshops sobre ética e compliance.
- Incluir módulos sobre integridade e responsabilidade nos programas de treinamento inicial e contínuo dos funcionários.

2. Ferramentas de Monitoramento:

- Implementar um sistema digital de monitoramento e registro das inspeções.
- Utilizar software de auditoria interna para verificar a conformidade e identificar áreas de melhoria.

3. Feedback e Melhoria Contínua:

- Estabelecer um sistema de feedback onde os funcionários possam sugerir melhorias nos processos de inspeção.
- Realizar revisões periódicas das políticas e procedimentos com base no feedback recebido e nas auditorias realizadas.



TRABALHISTA – INSALUBRIDADE



USO DE EPI – RECIBO



TREINAMENTO

FENIVE

FEDERAÇÃO NACIONAL DA INSPEÇÃO VEICULAR



FERNANDA KRUSCINSKI

A D V O C A C I A

Como isso me ajuda?



PENAL – CRIMAL



**MÁ CONDUTA PELO
FUNCIONÁRIO**



JUSTA CAUSA

E nas associações?



CÓDIGO DE ÉTICA



ESTATUTO SOCIAL

FENIVE
FEDERAÇÃO NACIONAL DA INSPEÇÃO VEICULAR



FERNANDA KRUSCINSKI
ADVOCACIA



FENIVE
FEDERAÇÃO NACIONAL DA INSPEÇÃO VEICULAR



FERNANDA KRUSCINSKI
ADVOCACIA

Contato:



www.fernanda.adv.br



+55 48 99946-2577



contato@fernanda.adv.br